

# FAQ

## *1. Jestem nowym mieszkańcem, co muszę zrobić, by odbierano mi odpady?*

W pierwszej kolejności należy udać się do Urzędu Miasta w celu podpisania deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi. Urząd Miasta przelicza ilość stawki, jaka będzie obowiązywała na danym adresie oraz wielkość pojemnika (30 l./os.), jaką państwu zostanie dostarczona. Każdy nowy mieszkaniec wyposażony jest w czarny pojemnik na odpady zmieszane oraz worki na odpady segregowane. W kwestii piątej frakcji, czyli bioodpadów, każdy mieszkaniec zobowiązany jest do zakupu pojemnika we własnym zakresie.

## *2. Kiedy muszę wystawić pojemnik/worki z odpadami?*

Każdy mieszkaniec zobowiązany jest do wystawienia odpadów najpóźniej w dniu odbioru do godziny 6:00. Wynika to z czasu pracy pracowników komunalnych, którzy rozpoczynają swoją pracę właśnie o tej godzinie. Nie radzimy sugerować się tym, że „zawsze byli u mnie o...”. Każdy rejon można przejechać na dziesiątki sposobów, a zależy to wyłącznie od kierowcy.

## *3. Czy mogę mieć pojemniki na odpady zbierane selektywnie?*

KOM-LUB w ramach współpracy z Urzędem Miasta dostarcza mieszkańcom worki na papier, szkło oraz tworzywa sztuczne i metale. Jeżeli mieszkaniec chce, może posiadać pojemniki, jednak musi je zakupić we własnym zakresie. W dniu odbioru jednak należy przed posesją wystawić worki z odpadami zbieranymi w sposób selektywny, a nie w pojemnikach. Pojemniki mogą służyć państwu jedynie w celach magazynowania odpadów.

## *4. Został uszkodzony pojemnik na bioodpady, co powinnam/powinienem zrobić?*

Wszelkie informacje dotyczące zgłaszania uszkodzonych pojemników na odpady komunalne reguluje Zarządzenie dyrektora w sprawie zasad udostępniania i wymiany pojemników na odpady.

***5. Przy opróżnianiu pojemnika na bioodpady część odpadów została na dnie. Dlaczego nie została zabrana?***

Odpady biodegradowalne „pracują” zdecydowanie szybciej niż inna frakcja (rodzaj) odpadów. Proces kompostowania szczególnie w okresie letnim jest znacznie przyspieszony, a odpady kuchenne puszczają soki już po 2 dniach. Często soki, które wydzielają odpady zielone łączą się z odpadami tworząc zwartą papkę, szczególnie w sytuacji, gdy ktoś nie posiada pojemnika z kratką na odcieki. Zimą zaś mróz potrafi zmrozić odpady i w swoisty sposób je przykleić do pojemnika. Nasi pracownicy mają odgórny zakaz uderzania w dno pojemników, gdyż może to spowodować ich uszkodzenie. Po opróżnieniu kontenera przez śmieciarkę, właściciele sami mogą wrzucić odpady przywarte do dna bądź przepłukać je wodą.

***6. Mam za mało worków na odpady segregowane. Co mam zrobić?***

Każdy mieszkaniec miasta Luboń, który potrzebuje więcej worków może przyjść do nas na ul. Niepodległości 11 i pobrać dodatkowe worki. Każdy ma prawo również zakupić worki we własnym zakresie, pamiętając o kolorystyce na odpowiednie frakcje odpadów (żółty, niebieski, zielony).