

# Deklaracja dostępności

Lubońska Gospodarka Odpadami Sp. z o.o. zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej [www.lubon-lgo.pl](http://www.lubon-lgo.pl) (zwaną dalej stroną internetową).

Data publikacji strony internetowej: 25.09.2025 roku.

**Data ostatniej istotnej aktualizacji: 25.09.2025 roku.**

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

**Niezgodności wynikają m.in.:**

- filmy nie posiadają napisów dla osób niesłyszących,
- brak warstwy tekstowej w niektórych skanowanych dokumentach,
- część plików została opublikowana przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej,
- na stronie można używać standardowych skrótów klawiszowych przeglądarki. Zamieszczane treści są dostępne cyfrowo.

**Oświadczenie sporządzono dnia: 25.09.2025 roku.**

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt z redakcją strony mailowo pod adresem [lubon-lgo@lubon-lgo.pl](mailto:lubon-lgo@lubon-lgo.pl)

Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 61 813 05 51.

Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot publiczny zrealizuje żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub jej elementu. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

### **Dostępność architektoniczna**

Lubońska Gospodarka Odpadami Sp. z o.o., ul. Niepodległości 11, 62-030 Luboń.

Do budynku prowadzi jedno wejście od ul. Niepodległości 11.

Wejście do budynku jest na równi z chodnikiem. Przy drzwiach wejściowych znajduje się dzwonek do przywołania osoby do pomocy.

Obsługa interesantów odbywa się na piętrze budynku.

Budynek składa się z parteru oraz piętra, na które prowadzą schody.

Budynek nie jest wyposażony w windę.

Nad wejściem nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące.

Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

W budynku nie ma zainstalowanej pętli indukcyjnej do wspomagania osób z niepełnosprawnością słuchu.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

Nie ma możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego.

Przed budynkiem nie ma wyznaczonych miejsc dla osób niepełnosprawnych.

**Kontakt z firmą jest możliwy poprzez:**

- osobisty w siedzibie Lubońskiej Gospodarki Odpadami Sp. z o.o. przy pl. Niepodległości 11 w Luboniu,
- telefonicznie pod numerem +48 61 813 05 51
- pocztą elektroniczną na adres [lubon-lgo@lubon-lgo.p](mailto:lubon-lgo@lubon-lgo.p)
- listownie na adres ul. Niepodległości 11, 62-030 Luboń